



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

---

## Sumário

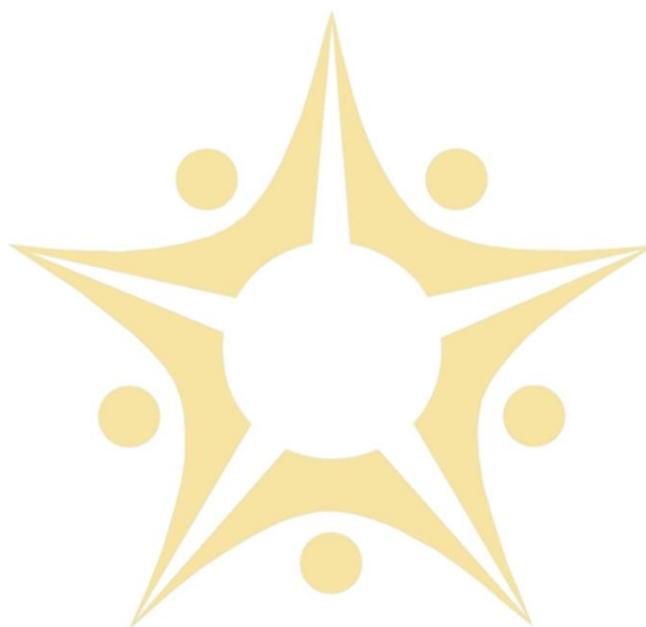
<b><u>1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE .....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>2. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS.....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>3. OS DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA DISTRIBUIDORA ESTRELA DO NORTE E SUAS FINALIDADES .....</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>3.1 FORMAS DE COLETA DE DADOS.....</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>3.2 TIPOS E FONTES DOS DADOS PESSOAIS .....</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>3.3 FINALIDADES NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS.....</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b><u>4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS .....</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS .....</u></b>	<b><u>8</u></b>
<b><u>6. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES .....</u></b>	<b><u>8</u></b>
<b><u>7. RETENÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS .....</u></b>	<b><u>8</u></b>
<b><u>8. SOBRE OS COOKIES.....</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>8.1 O QUE SÃO COOKIES?.....</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>8.2 TIPOS DE COOKIES E SUAS FINALIDADES.....</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>8.3 POSSO DESATIVAR OS COOKIES? .....</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>9. SEUS DIREITOS RELACIONADOS AOS SEUS DADOS PESSOAIS.....</u></b>	<b><u>11</u></b>



JUNTOS BRILHAMOS MAIS FORTE

**10. RECLAMAÇÕES, DÚVIDAS E/OU SOLICITAÇÕES E ENCARREGADO DE DADOS ..... 12**

**11. GLOSSÁRIO ..... 13**



## 1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na empresa Distribuidora Estrela do Norte, privacidade e segurança são prioridades, e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados dos Titulares e Usuários apresenta condições de coleta, armazenamento, e demais **tratamentos de dados pessoais de clientes, colaboradores, Prestador de Serviços, Candidato e Visitantes** ou outras pessoas que acessem ou usem o nosso site, além de esclarecer as finalidades do tratamento de dados pessoais que a empresa Distribuidora Estrela do Norte realiza, nos termos do que determina a Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

Nossa política descreve como são tratados os seus dados pessoais quando você: (1) utiliza os serviços da Distribuidora Estrela do Norte; (2) utiliza nossas plataformas (site e Envio de e-mail ao cliente, Redes Sociais: Instagram, LinkedIn, Facebook; (2) participa de nossas campanhas; (3) Divulgação e coleta de dados de recrutamento e seleção: comunicado de vagas nas redes e coleta de currículo no Web Site; e (5) nos contata por nossos canais de atendimento.

Ao utilizar essa plataforma, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, de acordo com as disposições do Código de Defesa do Consumidor, Lei Geral de Proteção de Dados e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Pedimos a leitura integral deste documento para ciência das práticas desta empresa em relação ao tratamento dos seus dados pessoais, notadamente na presente plataforma.

## 2. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Para melhoria constante, essa política poderá estar em constante modificação para atender sempre os direitos e interesses dos titulares de dados. Toda vez que alterarmos esta Política, as alterações serão válidas e eficazes após serem divulgadas no site da Distribuidora Estrela do Norte e/ou serem comunicadas de qualquer outra forma aos Usuários. O Usuário deverá verificar a versão atualizada desta Política toda vez que visitar o site.

Desde já, informamos que qualquer pleito referente aos seus direitos, enquanto titular de dados, poderão ser requisitados pelos meios informados ao final desta política.

Este documento se destina a todos que acessam o nosso site, sujeitos à coleta de dados realizada por este. É importante esclarecer que todos os servidores web rastreiam informações básicas acerca de seus visitantes. Tais informações incluem (mas não se limitam)



a endereços IP, detalhes do navegador, registro de data e hora e páginas de referência. É importante destacar que nenhuma destas informações pode identificar pessoalmente visitantes específicos deste site. Estas informações são rastreadas com o propósito de administrar e manter o site.

O nosso site não requer que você forneça dados pessoais para que possa por ele navegar ou para abrir os links nele inseridos.

Todavia, o site possui formulário para recebimento de informações sobre produtos, promoções e novidades da empresa Distribuidora Estrela do Norte, bem como para cadastro de candidatos a vagas de trabalho na empresa. Antes de nos enviar qualquer informação, é necessário que você leia, na íntegra, essa Política de Privacidade. Coletaremos tipos diferentes de dados, voltados para finalidades diversas, como detalhamos nos próximos itens.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais informa quais dados pessoais coletamos sobre você, para o que usamos, como e onde armazenamos e com quem compartilhamos. Também define os seus direitos em relação aos seus dados pessoais e quem você pode contatar para obter mais informações ou esclarecimentos a respeito desse tema.

### **3. OS DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA DISTRIBUIDORA ESTRELA DO NORTE E SUAS FINALIDADES**

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais informa quais dados pessoais coletamos sobre você, para o que usamos, como e onde armazenamos e com quem compartilhamos. Também define os seus direitos em relação aos seus dados pessoais e quem você pode contatar para obter mais informações ou esclarecimentos a respeito desse tema.

#### **3.1 FORMAS DE COLETA DE DADOS**

Ao aceitar os termos desta Política, Você concorda que a Distribuidora Estrela do Norte colete diferentes Dados. Lembramos que Você será o único responsável pelas informações falsas, excessivas ou imprecisas que fornecer através do nosso Site e, também, pelos danos, diretos ou indiretos, que isso cause à Distribuidora Estrela do Norte ou a terceiros.

Os Dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente por Você no acesso e uso de nossos Serviços, sejam eles digitais ou físicos, o que inclui, mas não se limita a: criação de conta de acesso, navegação, ou venda de produtos e envio de currículos.

Você não é obrigado a fornecer à Distribuidora Estrela do Norte os Dados solicitados em nosso site. No entanto, caso opte por não os fornecer, poderemos não conseguir oferecer todos os nossos produtos e Serviços ou responder a alguma questão que Você possa ter.

### 3.2 TIPOS E FONTES DOS DADOS PESSOAIS

- a) Dados biográficos e informações de contato de Colaboradores de Fornecedor/Representante como: Nome, CPF, Sexo, Contatos de Telefone, Contatos de Endereço, Local de Trabalho para executar atividades de transações vendas junto ao comercial e operações;
- b) Dados de colaboradores da Distribuidora Estrela do Norte, categorizados como dados biográficos, Dados biométricos, Dados sindicais, Dados admissionais/demissionais, Dados de dependentes, Dados educacionais Dados de desempenho profissional, Dados histórico profissional tais como: Nome, CPF, Sexo, RG, Contatos de Telefone, Contatos de Endereço, Estado Civil, Experiência Profissional, Face, Data de nascimento, Local de Trabalho, Carteira de Trabalho, NIS, Nacionalidade, Naturalidade, Nome do Pai, Nome da mãe, Raça ou Cor, Tipo sanguíneo, Nome Social, Deficiência – eSocial, Dependentes, Cônjuge, Título Eleitoral, CNH, Informações sobre pagamento Conta Bancária, Remuneração, Prestação de Serviço Militar. Todo esse conjunto para garantir a execução de contrato de trabalho em conformidade com a legislação brasileira.
- c) Dados cadastrais e informações de contato dos Clientes como: Nome, CPF, Sexo, RG, Contatos de Telefone, Contatos de Endereço, Data de Nascimento, Local de Trabalho, Código de Cliente para realização de transações de venda de produtos.
- d) Dados cadastrais e informações de contato dos prestadores e serviço como: Nome, CPF, Sexo, Contatos de Telefone, Contatos de Endereço, Experiência Profissional, Data de nascimento, Competências profissionais, para realização da Prestação de serviços profissionais em conformidade com os contratos.
- e) Dados do seu currículo e histórico profissional quando você se candidatar a uma vaga como: Nome, CPF, Sexo, RG, Contatos de Telefone, Contatos de Endereço, Estado Civil, Experiência Profissional, Data de nascimento, Histórico Educacional, Competências profissionais de modo que a empresa execute seu processo de Recrutamento de colaboradores.
- f) Outras Informações que Você pode nos fornecer por meio do recurso “Contato” ou outros recursos disponíveis em nosso Web site;
- g) Imagens de circuito interno de câmeras (inclusive de acompanhantes dos clientes);
- h) Dados de voz quando da gravação de ligações/áudios de atendimento ao cliente ou uso de funcionalidade de voz;
- i) Dados do equipamento quando acessa as redes Wi-Fi, como: Mac Address; Hostname; tempo de atividade na rede; em qual rede e equipamento Wi-Fi se conectou;

- j) Coletamos, mas não armazenamos a sua interação conosco através do acesso e uso do website e aplicativo como informações sobre os dispositivos móveis, endereço de IP, horários de acesso e tempo de permanência.

**Nota:** A Distribuidora Estrela do Norte pode solicitar periodicamente que você reveja e atualize os seus dados pessoais, com finalidade de manter a qualidade dos dados, e assim cumprir com um dos princípios sobre o tratamento de dados pessoais estabelecidos na LGPD.

Para maior transparência, informamos que na primeira vez que você acessa nosso site será requerida a sua concordância com a utilização dos Cookies. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados. Dessa maneira, anunciamos que a navegação continuada em nossos sites será entendida como consentimento. Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Os dados coletados pelos cookies são relativos à navegação (demográficos, quantidade de acessos, entre outros). Não são coletados dados pessoais.

### 3.3 FINALIDADES NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Abaixo apresentamos uma lista de finalidades de uso de Dados Pessoais pela Distribuidora Estrela do Norte para:

- a) Avaliar e lidar com quaisquer reclamações;
- b) Processo de seleção de colaboradores;
- c) Desenvolver e melhorar nossos produtos, serviços, métodos de comunicação e as funcionalidades das nossas Plataformas;
- d) Oferecer produtos personalizados e anúncios que sejam de seu interesse;
- e) Fornecer informações sobre produtos, promoções, novidades (newsletter) e demais informações da empresa;
- f) Identificar o candidato em caso de cadastro para recrutamento e seleção para vagas de trabalho;
- g) Contato com o usuário que busca informações sobre produtos, promoções, novidades (newsletter) da empresa;
- h) Contato com o candidato em caso de cadastro para recrutamento e seleção para as vagas de trabalho;
- i) Recrutamento e seleção de vagas de trabalho;

- j) Para relação comercial, contratual e proteção ao crédito;
- k) Comunicações interativas e outros tipos de serviços, conforme política de cookies;
- l) Informar a respeito de novidades, promoções e eventos Distribuidora Estrela do Norte e seus parceiros comerciais;
- m) Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos usuários e desenvolvimento de campanhas do Distribuidora Estrela do Norte;
- n) Efetuar qualquer comunicação resultante de atividade do próprio usuário;
- o) Responder a eventuais dúvidas e solicitações do usuário;
- p) Cumprimento de ordem legal, judicial ou regulatória;
- q) Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral;
- r) Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- s) Garantir a segurança e proteção da vida e incolumidade física dos titulares de dados.
- t) Para fins de legítimo interesse da empresa e do titular de dados, para apoio e promoção de atividades da empresa, bem como a proteção, em relação ao titular, do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que beneficiem o titular de dados.

Essas informações também poderão ser utilizadas para gerar dados estatísticos gerais de finalidade informativa e/ou estratégica.

#### **4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

O Controlador fica autorizado a compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709.

Não vendemos e nem comercializamos os seus Dados Pessoais. Entretanto, podemos eventualmente compartilhar as suas informações com:

- a) Empresa responsável pelo Monitoramento de Rotas e Roteirização dos Caminhões para entregas dos alimentos;
- b) Empresa responsável pela gestão de pontos biométricos, Cadastro de funcionários e Folha de Pagamento;

- c) Empresas de auditoria tão somente para a realização de auditorias nas operações da Distribuidora Estrela do Norte e para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- d) Empresa responsável pela gestão do Banco de Talentos e Avaliação de Desempenho
- e) Clínica de medicina e saúde do trabalho (Exames Admissionais, movimentação de periódicos.)
- f) Empresa responsável pela Assessoria de Imprensa (Publicação das imagens)

## **5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

- a) Os seus Dados Pessoais poderão ser transferidos e tratados em outros países, de acordo com as hipóteses previstas na LGPD e legislação aplicável, para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade. No momento, não há transferência internacional de dados.
- b) Por exemplo, os dados podem ser transferidos para o exterior caso seja necessário hospedar os serviços digitais da Distribuidora Estrela do Norte em serviço de nuvem pública, mas preservadas as características de segurança e privacidade de dados descritas neste documento.

## **6. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

Durante a prestação de serviços, a Distribuidora Estrela do Norte poderá coletar dados pessoais de crianças e adolescentes e garantirá que o tratamento sempre ocorra no melhor interesse da criança e do adolescente.

- a) Crianças: O tratamento de dados pessoais de crianças será realizado mediante consentimento específico e em destaque de pelo menos um de seus pais ou responsável legal;
- b) Adolescentes: Em relação ao adolescente, o tratamento de seus dados pessoais poderá ocorrer independentemente do consentimento de um dos pais ou responsável legal, desde que presente outro fundamento legal que autorize o tratamento, nos termos da LGPD.

## **7. RETENÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS**

Os Dados são armazenados em ambiente seguro e controlado, por prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o nível de técnica disponível.

Os Dados podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicável, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos Serviços.

Os seus dados poderão também ser guardados, para fins específicos e com fundamento nas bases legais previstas em lei, durante o mínimo tempo possível.

Em linhas gerais, poderemos manter seus Dados até que a finalidade do tratamento seja atingida ou até o momento em que tais Dados deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance da finalidade.

Além das hipóteses acima, poderemos também manter seus Dados durante o prazo estabelecido em lei para que possamos nos defender de eventual ação judicial ou responder a quaisquer queixas, questões ou preocupações relativas ao seu relacionamento com o Distribuidora Estrela do Norte.

Reveremos ativamente os Dados que detemos para garantir que sejam eliminados, quando for o caso, ou anonimizados em casos quando cessar a obrigação legal, comercial ou do consumidor.

## **7. SEGURANÇA DE SEUS DADOS PESSOAIS**

A Distribuidora Estrela do Norte envida todos os esforços cabíveis (tanto técnicos, quanto administrativos) para assegurar a proteção de suas informações e, para tanto, adota controles e procedimentos de segurança da informação.

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção em camadas da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevantes para o Cliente ou Usuário, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## 8. SOBRE OS COOKIES

Os cookies permitem a coleta de dados relacionadas à navegação dependendo do tipo de dispositivo usado, das autorizações concedidas por você através das configurações de seu dispositivo e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação. Podemos utilizar cookies próprios ou de terceiros em nossos Sites e Aplicativos.

### 8.1 O QUE SÃO COOKIES?

São pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados que garantem o correto funcionamento dos Sites e Aplicativos e nos ajudam a identificar suas preferências e melhoras suas experiências.

### 8.2 TIPOS DE COOKIES E SUAS FINALIDADES

Os cookies podem coletar dados para diferentes finalidades relacionadas às funcionalidades de nosso site. Confira a seguir os tipos que utilizamos:

- a) Funcionamento: para garantir o correto acesso e funcionamento das aplicações;
- b) Autenticação: para reconhecer o Usuário, possibilitando o seu acesso, inclusive, a áreas de acesso restrito e utilizados também para oferecer conteúdo, ofertas e/ou serviços de parceiros estratégicos;
- c) Segurança: para auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção à fraude e na proteção das suas informações;
- d) Pesquisa, análise e desempenho: para verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho, a utilização das aplicações pelos Usuários.

### 8.3 POSSO DESATIVAR OS COOKIES?

- a) Você pode desativar ou excluir os cookies, bem como demais tecnologias de coleta de dados, nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso dos Sites e Aplicativos.
- b) Apenas lembramos que se determinados cookies forem desabilitados, os Sites ou Aplicativos ou alguns de seus recursos ou funcionalidades poderão não funcionar corretamente.

## 9. SEUS DIREITOS RELACIONADOS AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) (“LGPD”), Você tem direito a:

- (i) Confirmação de que realizamos o tratamento dos seus Dados Pessoais;
- (ii) Acesso aos seus Dados Pessoais;
- (iii) Correção de Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- (v) Portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação dos meios pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- (vi) Eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de Dados Pessoais previstas na LGPD;
- (vii) Informação sobre com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais;
- (viii) Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento;
- (ix) Revogação do seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, quando os Dados Pessoais forem tratados com base no seu Consentimento;
- (x) Oposição a tratamento que viole a LGPD.

A Distribuidora Estrela do Norte não adota a prática de divulgar informações que possam identificá-lo, salvo quando expressamente autorizado por você.

A empresa Distribuidora Estrela do Norte poderá, por fim, divulgar informações sobre o Cliente ou Usuário quando exigido por lei ou por autoridades reguladoras ou, ainda, em casos excepcionais nos quais acreditamos que a divulgação dessas informações se mostre necessária para identificar, entrar em contato e/ou agir legalmente contra alguém que esteja causando danos ou interferindo (intencionalmente ou não) nos direitos de propriedade do site e das marcas registradas da Distribuidora Estrela do Norte, nos direitos de outros Usuários do site ou de qualquer pessoa que seja prejudicada por tais atividades.

É de inteira responsabilidade dos Clientes ou Usuários a veracidade das informações fornecidas nos formulários do nosso site ou enviadas aos demais canais de comunicação da empresa.

Caso Você deseje exercer seus direitos entre em contato pelo e-mail **encarregado@denorte.com.br**.

## 10. RECLAMAÇÕES, DÚVIDAS E/OU SOLICITAÇÕES E ENCARREGADO DE DADOS

A Distribuidora Estrela do Norte busca oferecer serviços de excelência para você. Para tanto, podemos encaminhar informações de seu interesse sobre seu atendimento e/ou divulgações sobre nossos serviços.

A Distribuidora Estrela do Norte se reserva no direito de alterar as disposições desta Política a qualquer critério e a qualquer tempo. Toda vez que a Política for materialmente alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após: (1) serem divulgadas na web, com destaque para o teor das alterações; (2) serem enviadas por e-mail aos Usuários; e/ou (3) serem comunicadas de qualquer outra forma aos Usuários.

Em caso de quaisquer dúvidas ou requisições dos titulares de dados, Clientes e Usuários, a empresa Distribuidora Estrela do Norte oferece o canal de contato do encarregado de dados para solicitações e demais esclarecimentos.

Responsável: Cristyane Deprá  
Endereço: Senador Lemos, 443, SL 901, Umarizal, Belém - 66050-000  
E-mail: encarregado@denorte.com.br

Para sua e nossa segurança, não forneceremos informações quando houver qualquer dúvida sobre a identificação e legitimidade do titular de dados, Cliente ou Usuário requisitante, para tanto, a empresa Distribuidora Estrela do Norte adotará sistema de confirmação de identificação.

Você deverá ler, atenta e integralmente, o teor desta Política e, caso concorde com os termos aqui dispostos, deverá manifestar seu consentimento, confirmando que leu e aceita esta política de privacidade de dados quando da obtenção de seus dados pessoais coletados em meio off-line e on-line.

## 11. GLOSSÁRIO

**CONTROLADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

**DADO PESSOAL:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, aqui denominados como CLIENTE OU USUÁRIO.

**DADO PESSOAL SENSÍVEL:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**OPT-IN:** autorização inicial para recebimento de notificações e e-mails a respeito de vagas de trabalho, novidades (*newsletter*), promoções e demais informações da empresa Distribuidora Estrela do Norte.

**SITE:** site da Distribuidora Estrela do Norte que pode ser acessado por Usuários.

**TITULAR DE DADOS PESSOAIS:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**TRATAMENTO:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**USUÁRIOS:** todas as pessoas que visitarem e acessarem o Site. Também podemos nos referir ao Usuário e ao Titular de Dados Pessoais como “você”.

## 12. REFERÊNCIAS

LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).